A remplir par le client :

Nom de l’entreprise: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du contact: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Code postal & ville: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de client: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_

Adresse de retour divergente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A remplir par le client:

* Ordre de réparation
* Demande de garantie (Veuillez ajouter preuve d’achat avec la date)

Type de machine: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de série: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date d’achat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Acheté dans quel magasin: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Accessoires fournis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Description du problème: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Remarques: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Utilisation:

* Privé
* Commercial / professionnel

A compléter par fischer Gestion des commandes (si garantie):

Numéro de réclamation SAP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A compléter par le centre de service Elgepa:

Date d’acceptation: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Personne de contact: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Processus:**

Toutes les informations sur nos services après-vente sont disponibles via [ce lien](https://www.fischer.be/fr-be/service/service-apres-vente).

1. Remplissez le formulaire de réparation.
2. Complétez le document de transport de DHL sur [ce lien](https://my.dhlecommerce.be/return-portal/61030a96-cd3a-4c8e-8498-06255db89166) et téléchargez une copie.
3. Transmettre le document de transport et le formulaire de réparation vers [complaint@fischer.be](mailto:complaint@fischer.be)
4. Imprimez le document de transport et le formulaire de réparation et placez-les dans la mallette de la machine avec une copie de la facture d'achat.
5. Emballez l'appareil défectueux en toute sécurité pour le transport dans une boîte d'expédition stable ou une boîte à outils fischer.
6. Envoyez la machine avec les documents à Elgepa Kasterlee, Biezenveld 5C, 2460 Kasterlee, Belgique via le service d'enlèvement Elgepa que vous avez demandé en étape 2.
7. Pour toute question, veuillez contacter le numéro général de fischer Belgique 015/284 700 ou via [info@fischer.be](mailto:info@fischer.be) ou le Centre de Service fischer Elgepa (0498/85 68 90 ou [info@elgepakasterlee.be](mailto:info@elgepakasterlee.be)).
8. Après une réparation réussie, un service de livraison de colis viendra chercher l'outil fischer réparé dans les 72 heures (si toutes les pièces sont en stock) après que le Centre de Service fischer aura reçu l'outil.
9. Vous recevrez votre machine réparée.

**Conditions:**

* En remplissant ce formulaire de réparation, vous acceptez les termes et conditions ci-dessous:
  + fischer Belux se réserve le droit de juger si votre demande de réparation entre ou non dans le cadre de la garantie.
  + Pour toute demande de réparation sous garantie, un appareil de emplacement vous sera fourni gratuitement.
  + Pour toute demande de réparation hors garantie, vous pouvez demander un appareil de remplacement via le Centre de Service fischer Elgepa (0498/85 68

90 ou [info@elgepa-kasterlee.be](mailto:info@elgepa-kasterlee.be) ) à certaines conditions et frais de location.

* + Des frais de spécification de 50 euros seront chargés pour toute demande de réparation hors garantie.
    - Ce coût expire lorsque la réparation est effectivement effectuée ou qu'un nouvel appareil est acheté.
  + Si le coût de la réparation est inférieur à 45 % de la valeur du nouvel appareil, l'appareil sera en tout cas réparé. Le coût des réparations hors garantie vous sera facturé.
  + Si le coût de la réparation dépasse 45 % de la valeur du nouvel appareil, un devis de réparation sera établi et/ou un nouvel appareil vous sera proposé. Le coût de la réparation hors garantie vous sera facturé, si elle a lieu.
  + Si vous ne répondez pas à une offre de notre partenaire de service pour la réparation de l'appareil dans un délai d'un mois, l'appareil ne sera pas réparé et sera renvoyé à vos frais.